

愛犬同伴でのご宿泊・ご利用に際し、お客様とワンちゃん達に安全かつ快適にお過ごしいただきますよう規約を定めております。

## 施設利用規約

- ・ワンちゃんは1室3匹迄。ただし大型犬は原則2匹までとなります。
- ・ワンちゃんは1年以内に狂犬病及び5種又は8種混合ワクチンを接種していること。  
(証明書をご提示頂きます)
- ・ヒート中の愛犬のご宿泊はご遠慮ください。
- ・人や他の犬への噛み癖などのある攻撃的な性格のワンちゃんのご宿泊はご遠慮ください。
- ・トイレの躰が出来ていること。完璧さに自信がないときはマナーベルト・マナーパンツの着用をお願いいたします。
- ・館内でマーキングや排泄をしたときは、直ちに適切に処理してください。
- ・館外でのマーキングや排泄物の跡には水を掛け、芝生が枯れないようご協力ください。
- ・排泄物やペットシートはビニール袋に入れ臭いが漏れないようにし、所定のゴミ箱に捨ててください。
- ・室内に入るときは、濡れタオル等でワンちゃんの手足をきれいに拭いてください。
- ・他のワンちゃんとの相性や避妊・去勢済み・発情期などを確認するまで、むやみにノーリードにしないでください。
- ・ドッグランやプールで遊ぶときは互いに譲り合い、皆が楽しく過ごせるよう適度にリード・ノーリードを使い分けてください。
- ・本規約をお守りいただけない時はご宿泊をお断りさせていただく場合がございます。
- ・他のお客様やワンちゃん、お持ち物等に危害・損害を与えた場合は当事者間でご対応下さい。当ホテルでは責任を負いかねます。
- ・万が一、施設内でのワンちゃんの怪我、死亡、盗難、逃亡等、不測の事故等に対して当ホテルでは責任を負いかねますので、予めご了承ください。

■ペットプールのご利用については別紙「ペットプールご利用時の注意事項」に準じます。

### ■喫煙について

- ・客室・デッキを含む館内(コテージ含む)は禁煙となります。
- ・喫煙は喫煙場所をご利用ください。
- ・客室及びデッキでの喫煙が確認された場合は、客室クリーニング代として30,000円を申し受けます。  
※電子たばこ、加熱式たばこも同様の扱いとなります。

■下記の場合、お客様に実費弁償額を請求させていただく場合がございます。

- ・布団、シート、畳の上等でマーキングや排泄をした場合。
- ・ワンちゃんや人が施設、設備、家具、備品等を損傷、汚損した場合。
- ・その他修理などを必要とする損害があった場合。

### ■予約キャンセルについて

- ・キャンセルはお電話でのみお受けいたします。
- ・宿泊日の14日前からのキャンセルは原則、規定のキャンセル料金が発生いたします。
- ・到着日に明石海峡大橋または鳴門大橋が2時間以上の通行止めまたは、通行止めが予想される場合は、別途扱いとする場合もございます。